



Unsere Marktleistungen / Kundenbedürfnisse im Mittelpunkt

Als Tochter der LAVEBA St. Gallen sind wir regional tätig. Wir verstehen jede Kundenbeziehung als persönliche Partnerschaft, getragen von Professionalität, Verständnis und gegenseitigem Vertrauen. Wir kennen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden durch regelmässige Kontakte und handeln zuverlässig und weitsichtig. Wir schaffen eine hohe Kundentreue durch kompetente Beratung sowie herausragenden Service. Wir sind für unsere Kunden ein vertrauenswürdiger, innovativer und flexibler Partner für alle Belange im Food Bereich und somit erste Anlaufstelle für Kunden in den Segmenten Gastro-, Retail- und Detailhandel. Qualität und Sicherheit stehen bei uns im Zentrum unseres Denkens und Handelns und dies ohne Kompromisse einzugehen.

Unsere Mitarbeitenden / sozial und respektvoll

Engagierte Mitarbeitende bilden die Grundlage unseres Erfolgs. Wir verhalten uns – auch intern – kundenorientiert und sind bereit, unsere fachlichen und sozialen Fähigkeiten laufend zu verbessern. Unsere Führung und Organisation schafft die Voraussetzungen, die vereinbarten Ziele eigenverantwortlich erreichen zu können.

menschlich *Wir begegnen einander mit Wertschätzung und Respekt und kommunizieren offen und konstruktiv.*

einfühlsam *Wir interessieren uns für die Anliegen und das Befinden anderer und streben gegenseitiges Verständnis an.*

interdisziplinär *Wir fördern das bereichsübergreifende Denken und Handeln. Wir leisten alle unsere Beiträge zum Gelingen des Ganzen.*

Unser Umfeld / Verantwortung tragen – fair handeln

Wir verfolgen wirtschaftliche, soziale und ökologische Ziele in einem ausgewogenen Verhältnis und nehmen unsere Verantwortung gegenüber der Natur und der Gesellschaft durch entsprechendes Handeln wahr. Regionalität beim Einkauf ist uns ein Anliegen und unser oberstes Gebot. Bei der Auswahl von in- und ausländischen Lieferanten sind für uns Themen wie Nachhaltigkeit, soziale Verantwortung sowie Zuverlässigkeit zentral. Durch dieses Engagement werden wir als loyaler, konstruktiver und fortschrittlicher Partner geschätzt. Unsere Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik ist im QM-Handbuch definiert und beinhaltet Verpflichtungen zur Erfüllung der Anforderungen. Ebenso wie andere Unternehmenspolitiken, wird unsere Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik in regelmäßigen Abständen überprüft sodass wir sicherstellen können, dass sämtliche Gefahren in Bezug auf die Lebensmittelsicherheit festgestellt werden können und entsprechende Massnahmen eingeführt werden.

Die Geschäftsleitung